**Lathund** **vid normal bokning 18-42 dagar (vid kortare  eller längre bokningar, se längst ner):**

Informera gästen om hyrespris per vecka, samt totalt pris.

Ange även kostnader som tillkommer till skötselbolaget på plats *(finns två versioner i kursiv stil nedan, välj en av dom, beroende på situation):*

(Kort version):

*"Obligatoriska stora städningar utförd av skötselbolaget minimum var fjortonde dag ca 200 kronor/gång, el & vatten ca 300-400 kronor per vecka vid sparsamt användande av AC, samt ca 500 kronor per vistelse för en serviceavgift som bl.a.  inkluderar receptionshjälp och slutstädning (alla städningar är exkl. tvätt av lakan/handdukar).*

*Frivilliga kostnader: Gäster städar själv de veckor skötselbolaget inte gör det, eller så kan man köpa extra storstädningar i mån av tillgänglighet (ca 200 kronor per gång). Man kan även köpa tvättservice av lakan och handdukar från skötselbolaget (ca 100 kronor/person i enkelsäng och ca 75 kronor/person i dubbelsäng), alternativt tvättar gästen själv på tvättomat (troligen ca 100-150 kronor för hela huset). Städ och tvätt ska ske ungefär var sjunde dag."*

(Längre, mer detaljerad version):

*"El & vatten ca 300-400 kronor/vecka vid sparsamt användande av AC.*

*Serviceavgift på ca 500 kronor per vistelse som inkluderar iordningställande av huset, kontroll av huset vid vistelsens start och slut, avläsning av el- och vattenmätare, nyckelavgift, hjälp med in- och utcheckning, rapportering på ankomstdagen till immigrationsmyndigheten, receptionshjälp, tillgång för hyresgästerna till poolen och övriga allmänna områden samt slutstädning (alla städningar är exkl. tvätt av lakan/handdukar).*

*Obligatorisk storstädning minimum var fjortonde dag ca 200 kronor/gång. Det finns städredskap i huset till enklare städ av gästerna själva den veckan skötselbolaget inte städar huset, men man kan också boka in extrastäd (ca 200 kronor/gång).*

*Tvätt och byte av lakan handdukar väljer ni själva om ni önskar ha med hemifrån, eller om ni vill lösa tvätt av husets lakan/handdukar själva under vistelsens gång. Vid egen lösning av tvätt ska detta ske minst 1 gång/vecka. Att tvätta själv på tvättomat kostar oftast ca 100-150 kronor för hela huset. Man kan också använda externt tvätteri.*

*Om ni önskar nyttja områdets tvättservice betalar ni dem ca 100sek/person i enkelsäng och ca 75sek/person i dubbelsäng per gång."*

Om gästen vill boka, och det är kort varsel till ankomst: dubbelkolla med Gun att städning mellan gästerna är möjlig.

**För att kunna göra en bokning behöver man som husägare veta**:

gästernas namn, ålder på respektive barn, bokarens adress, telefon och e-post. Informera om anmälningsavgift 25% av hyresbeloppet, resterande 75% betalas senast 30 dagar innan ankomst (vid julbokningar och på TDV4 är anmälningsavgiften 50% av hyran).

Informera om att incheckning är efter kl. 14.00, tidigare incheck är inga problem om huset är färdigstädat vilket det oftast är. Senaste utcheckningstid är kl. 10.00, om man har kvälls- eller nattflyg och vill behålla huset hela dagen får man boka huset 1 dag till.

Vill gästen att vi hjälper dom med transfer? Önskar de boka fordon (motorbike/Sareng)?

Skicka bokningsbekräftelse till gästen.

**När gästen betalt första avgiften:**

Fråga gästen om de vill städa själva de veckor skötselbolaget inte gör det, eller vill de köpa extra storstädningar i mån av tillgänglighet för ca 200:-/gång? Städningstiderna kan bli fullbokade. Vilken tid önskar gästen i så fall helst att vi bokar in extra städning/städningar (kl. 10-12, 13-15 eller 15-17, i mån av tillgång)?

Om gästerna tror att de vill tvätta lakan/handdukar själva (troligen ca 100-150 kronor för hela huset) och de inte är extremt morgonpigga, då blir det svårt att boka in städningstid kl. 10-12 eftersom bäddning av sängarna ingår i städpriset vilket personalen bara kan utföra om de har fått rena lakan vid städningens början.

Tänk på att om gästerna tvättar själva så vill vi att de ska använda samma uppsättning lakan/handdukar hela tiden, eftersom vi annars riskerar att den extra uppsättningen lakan/handdukar läggs tillbaka smutsig i garderoben (extra uppsättning bör ligga i en låda som är tydligt uppmärkt att man måste kontakta husägaren för att få använda detta linne). Det är i denna låda TDVM vid städning kommer hämta nya lakan/handdukar om gästen köper tvättservice från dom.

Lägg in bokningen i bokningssystemet och boka in extra städningar hos TDVM (obligatoriska städningar + slutstäd bokar Gun/TDVM in automatiskt). <https://bookings.thailanddreamresort.com/>

**Efter slutbetalning 30 dagar innan ankomst:**

Meddela gästen eventuell info om transfer. Meddela TDVM ungefärlig ankomsttid till huset om gästen har ordnat egen transfer.

Önskar gästen tvätta lakan/handdukar själv? I så fall, poängtera att vid skötselbolagets städningar behöver rena lakan/handdukar vara tillbaka i huset vid städningens början för att personalen ska kunna bädda upp sängarna. Önskar gästen tvätta lakan/handdukar även vid avresa (vilket oftast blir väldigt svårt att lösa själv)?

Om gästen skriver att de vill använda extern tvättservice under vistelsens gång så ger man dem då tillåtelse att använda den extra uppsättningen lakan/handdukar som finns i huset. Dock måste den extra uppsättningen då vara tillbaka i huset inom 1 vecka till nästa städning.

Vilka sängar vill gästerna att personalen ska bädda upp innan ankomst? Gästen kommer få information om dag och tid för städningar under vistelsen av skötselbolaget på plats vid incheckning.

Information om TDAC, som gästerna ska fylla i på nätet 0-3 dagar innan ankomst:

För "Accomodation Type" välj "Friends Home"

Province : Rayong

District: Mueang Rayong

Sub-dristrict : Klaeng

Postcode : 21160

Address: TDV 1-2 : 163/17 Moo.4

Address: TDV 3-4 : 187/42 Moo.4

**Bokningar mindre än 18 dagar:**

*"El & vatten ca 300-400 kronor per vecka vid sparsamt användande av AC, samt ca 500 kronor per vistelse för en serviceavgift som bl.a. inkluderar receptionshjälp och slutstädning (alla städningar är exkl. tvätt av lakan/handdukar). Frivilliga kostnader: Gästen städar själv efter 7 dagar, eller så kan man köpa en storstädning från skötselbolaget i mån av tillgänglighet (ca 200 kronor). Man kan även köpa tvättservice av lakan och handdukar från skötselbolaget (ca 100 kronor/person i enkelsäng och ca 75 kronor/person i dubbelsäng), alternativt tvättar gästen själv på tvättomat efter 7 dagar (troligen ca 100-150 kronor för hela huset)"*

(Längre, mer detaljerad version):

*"El & vatten ca 300-400 kronor/vecka vid sparsamt användande av AC.*

*Serviceavgift på ca 500 kronor per vistelse som inkluderar iordningställande av huset, kontroll av huset vid vistelsens start och slut, avläsning av el- och vattenmätare, nyckelavgift, hjälp med in- och utcheckning, rapportering på ankomstdagen till immigrationsmyndigheten, receptionshjälp, tillgång för hyresgästerna till poolen och övriga allmänna områden samt slutstädning (alla städningar är exkl. tvätt av lakan/handdukar).*

*Det finns städredskap i huset till enklare städ av gästerna själva efter en vecka, men man kan också boka in städning från skötselbolaget för denna dag i mån av tillgänglighet för ca 200 kronor.*

*Tvätt och byte av lakan handdukar väljer ni själva om ni önskar ha med hemifrån, eller om ni vill lösa tvätt av husets lakan/handdukar själva under vistelsens gång. Vid egen lösning av tvätt ska detta ske i samband med städning efter en vecka. Att tvätta själv på tvättomat kostar oftast ca 100-150 kronor för hela huset. Man kan också använda externt tvätteri.*

*Om ni önskar nyttja områdets tvättservice betalar ni dem ca 100sek/person i enkelsäng och ca 75sek/person i dubbelsäng per gång."*

**Bokningar 43+ dagar:**

Ni ersätter bara "var fjortonde dag" med var tjugoförsta dag".

Mvh, Uthyrningsgruppen